

اليوم: السبت

التاريخ: 29 / 06 / 2024م

مدة الامتحان: ساعتان نصف

مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الورقة الأولى - لعام 2024م

الفرع: الريادة والأعمال

المبحث: المشاريع الصغيرة

الورقة: --

الجلسة: --

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:

1. أي العبارات الآتية تمثل معياراً؟

- الموظفون متساوون في الحقوق والواجبات
- إنتاج ثلاث وحدات في الساعة
- وحدة الأمر في إصدار التوجيهات
- تقدير الانحرافات ومعالجتها وفقاً للخطة

2. ما المقصود بالانتماء المغلق؟

- حساب جاري مدين للمستهلك لمدة ثلاثين يوم بلا فوائد
- حساب جاري مدين للمستهلك لمدة ثلاثين يوم بفوائد
- حساب جاري دائن للمستهلك لمدة ثلاثين يوم بلا فوائد
- حساب جاري دائن للمستهلك لمدة ثلاثين يوم بفوائد

3. صنف المخاطر الناجمة عن حواجز الاحتلال الصهيوني بين المدن الفلسطينية والتي تؤثر على مشروعات الأعمال

في السوق الفلسطيني؟

- تشغيلية
- غير منتظمة
- تسويقية
- منتظمة

4. كيف يفترض بالمنتخب الوطني لكرة القدم (الفدائي) اتخاذ قراراته؟

- بالإجماع
- بالتزكية
- بالأغلبية
- بالترجيح

5. ما الشرط الكمي للإبداع؟

- الحساسية
- الطلاقة
- المرونة
- الأصالة

6. ما هي أول نواة في بناء المشروعات؟

- رأس المال
- العمل
- الأرض
- الريادة

7. احسب عدد العلاقات المختزلة بين المدير ومروسيه في أحد المشاريع نتيجة الاستغناء عن عاملين من أصل أربعة عمال.

- (6 علاقات)
- (38 علاقة)
- (28 علاقة)
- (44 علاقة)

8. بين الحالة التي تشكل عقبة في إدارة الوقت.

- تخصيص 4 ساعات عمل يومياً للقيام بأعمال مهمة
- تخصيص ساعة عمل يومياً للقيام بأعمال غير مهمة
- تخصيص 4 ساعات عمل يومياً للقيام بأعمال غير مهمة
- تخصيص ساعة عمل يومياً للقيام بأعمال مهمة

9. ما المصطلح الأكثر قبولاً لمفهوم الابتكار؟

- ممارسة الموهبة
- طرح الفكرة الجديدة
- تجسيد الفكرة
- حب المغامرة

10. في أي مرحلة من مراحل العملية الإبداعية يبدأ الإبداع ويصل إلى الذروة؟

- الاعداد
- المتابعة
- التحليل
- التقييم

السؤال الثاني: (20 علامة)

أ) عرف المفاهيم والمصطلحات الآتية:

(6 علامات)

1. إدارة المخاطر
2. الانتماء المفتوح
3. الشراء المقدم

ب) حدد نوع المخاطر الواردة في الجدول أدناه، والتي ترتبط بعمل شركة تعمل في مجال شق الطرق، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب:

(6 علامات)

الرقم	المخاطر	نوع المخاطر			
		استراتيجية	تشغيلية	مالية	عامة
1	مصادرة المعدات من قبل الاحتلال الصهيوني.				
2	انكماش التدفقات النقدية الداخلة.				
3	إعادة هيكلة أقسام الشركة.				
4	ارتفاع أجور العاملين.				

ج) إذا علمت أن الكمية التي تحتاجها محلات الاصالة لبيع ورق الجدران بلغت (3000) رول سنوياً، بسعر 10 دنانير للرول الواحد، وبكلفة اعداد (100) دينار للطلبية الواحدة، وكانت تكلفة التخزين 10% من متوسط ثمن كمية طلب الشراء.

المطلوب: 1. احسب عدد مرات الشراء الأمثل. 2. احسب الحجم الاقتصادي للطلبية.

(8 علامات)

السؤال الثالث: (20 علامة)

أ) عدد الشروط المعيارية لنظام التخزين الدوري.

(6 علامات)

ب) إذا علمت أن حجم الطلب على منتجات ترشيد للسخانات الشمسية قد بلغ 20 سخناً يومياً في حين

(7 علامات)

أن حجم المخزون الدوري (الحد الأدنى للمخزون في حالة الثبات) 200 سخناً، وتوقع مدير المصنع زيادة حجم الطلب الى 25 سخناً يومياً.

المطلوب: 1. احسب فترة اصدار امر الشراء في حالة ثبات حجم الطلب على السخانات.

2. احسب فترة اصدار امر الشراء في حالة تغير حجم الطلب اليومي الى 25 سخناً.

3. فسر التغير في فترة اصدار امر الشراء بين الحالتين المذكورتين أعلاه.

4. قدر الانحراف في المخزون في حالة الاستمرار في سياسة ثبات فترة امر الشراء.

ج) اليك نتائج تفرغ استبانات طبقت بهدف تشكيل فريق طوارئ مكون من ثلاث افراد.

(7 علامات)

اختيار الآخرين للشخص							اختيار الشخص للآخرين
العامل	احمد	باسم	جمال	بدر	مصعب	وائل	
احمد	+				+	-	
باسم	+		+				
جمال	+			+		-	
بدر		+	+				
مصعب	+			+			
وائل							

المطلوب: 1. من العامل الذي يحظى بأكثر عدد من الاختيارات الإيجابية؟

2. من هو العامل المنبوذ؟

3. جد مكانة الاختيار الإيجابية للعامل احمد.

4. احسب معامل تماسك جماعة العمل في المشروع.

5. حدد جماعة العمل التي تشكل فريق الطوارئ.

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.

السؤال الرابع: (20 علامة)

- (أ) بِم تفسر تعريف الذات على أنها "تكوين معرفي منظم ومكتسب"؟
 (ب) صنف أنشطة وزير التربية والتعليم العالي الواردة في الجدول ادناه تبعاً لنوع الوقت المستنفذ، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب.

(6 علامات)

الرقم	النشاط	أنواع الوقت		
		تحضير	انتاجي	ام ابداع
1	قيادة فريق متخصص في بناء خطة استراتيجية لتطوير نظام الثانوية العامة.			
2	افتتاح مجموعة من مدارس غزة التي دمرها الاحتلال الصهيوني وذلك بعد إعادة اعمارها وتأهيلها.			
3	تفويض مدير عام التعليم المدرسي للإعلان عن نتائج الثانوية العامة خلال مؤتمر صحفي.			
4	المساهمة والاشراف على جمع بيانات وتحليلها في إطار اعداد دراسة تستهدف تطوير الاشراف التربوي.			

(ج) بعد الاطلاع على الحالة الاتية، اجب عن الأسئلة التي تليها:

" يعمل احمد مندوب مبيعات في مصنع للمنظفات الكيماوية، ويذل قصارى جهده لتحقيق أفضل النتائج، ويقارن باستمرار بين معايير الأداء من قبل إدارة المصنع بما يتم إنجازه فعلياً ويقوم بهذا العمل بشكل دوري ومستمر، واليك البيانات عن نشاطه خلال شهر حزيران من العام 2023.

الرقم	المعيار	الهدف	الإنجاز الفعلي	قيمة الانحراف	اتجاه الانحراف	دلالة الانحراف
1	عدد التقارير البيعية.	10	12	؟	موجب	؟
2	عدد الزبائن الجدد الذين تواصل معهم.	؟	16	4-	؟	؟
3	عدد الشكاوى المتوقعة من قبل الزبائن.	10	8	2-	؟	؟
4	كمية المبيعات.	1500	؟	500-	؟	؟
5	عدد الزيارات اليومية المنفذة.	120	100	؟	؟	سلبية

المطلوب: 1. أين تجسدت عمليتي الرقابة والتقييم لأحمد في الحالة الواردة أعلاه؟

2. أكمل الفراغات الواردة في الجدول.

3. احسب نسبة الإنجاز الفعلي لكمية المبيعات.

4. ما الاداة المستخدمة في متابعة أداء احمد كمندوب مبيعات؟

5. فسر دلالة انحراف عدد الشكاوى من قبل الزبائن.

السؤال الخامس: (20 علامة)

(أ) وفق بين النشاط المضيع للوقت وسبب ضياع الوقت في الجدول ادناه، بوضع رقم النشاط مقابل السبب المناسب: (6 علامات)

الرقم	النشاط المضيع للوقت	الإجابة	سبب ضياع الوقت
1	زيادة عدد العاملين تسبب بوجود بطالة مقنعة.		التنقل بين الأقسام والفروع
2	نقص عدد الفنيين لتشغيل خطوط الإنتاج.		الانسان مدني بالطبع
3	المدير لا يفوض الصلاحيات.		استفاد الوقت في الانتظار
4	التردد في صناعة القرار لتجنب ارتكاب الأخطاء.		الاكتفاء بالأعمال الروتينية

تابع السؤال الخامس:

(ب) صنف المؤشرات الواردة في الجدول ادناه وفقاً لما يناسبها من مكونات الذات بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب.

(6 علامات)

الرقم	المؤشر	مكونات الذات		
		معرفة	وجدان	مهارة
1	يوظف اللغة الإنجليزية بطلاقة في الاتصال والتواصل.			
2	يعمل بمرح واريحية رغم العراقيل.			
3	لملم بالقانون التجاري الفلسطيني.			
4	ميال لإنشاء مشروعه الخاص في فلسطين.			

(ج) يعمل مصنع الاتقان في مجال استخراج الحجر الطبيعي وتصنيعه، ويواجه أثناء التشغيل مجموعة من المخاطر تتعلق ببيئة العمل وصحة وسلامة العاملين، وقدرت احتمالية تعرض العاملين للإصابة كالاتي:

الرقم	الخطر المحتمل	احتمالية وقوع الخطر (%)	تكلفة الخطر (دينار)
1	الوفاة بسبب العمل	5	30000
2	إصابة جسيمة	35	5000
3	إصابة طفيفة	60	1500

وعلى افتراض ان عدد العاملين في المصنع 20 عاملاً، وقد تم تقدير تكرار المخاطر، فكان عدد حالات الوفاة بسبب إصابات العمل عاملاً واحداً كل 3 سنوات ومتوسط الإصابة الطفيفة إصابة واحدة شهرياً ومتوسط الإصابات الجسيمة 12 حالة كل ثلاث سنوات وبلغ متوسط قسط التأمين السنوي عن إصابة العامل الواحد 223 دينار في حين بلغت التكلفة السنوية لاتخاذ تدابير وقائية 6000 دينار.

المطلوب: احسب الاتي:

(8 علامات)

1. قيمة الخطر حسب متوسط التكرار في كل حالة.
2. تكلفة تحمل الخطر فيما لو تم تسديده من ميزانية المصنع.
3. تكلفة نقل الخطر عبر التأمين.
4. تكلفة تجنب الخطر عبر التدابير الوقائية.

السؤال السادس: (20 علامة)

(أ) صنف السمات الإبداعية وفقاً لما ورد في الجدول ادناه، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب:

(6 علامات)

الرقم	السمات	ذهنية	نفسية	عملية	اجتماعية
1	شدة ودقة الملاحظة.				
2	التعاون في الاعمال التطوعية.				
3	عدم التعصب وقوة العزيمة.				
4	حب التجربة والميل للمغامرة.				

تابع السؤال السادس:

ب) وفق بين عملية الشراء ودافع الشراء لكل منها لاحت الفنادق السياحية وفقاً لما ورد في الجدول أدناه، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب. (6 علامات)

الرقم	عمليات الشراء	دوافع الشراء		
		استثمار	استهلاك	تصنيع
1	شراء الخضار والفواكه.			
2	شراء مكيف لكل غرفة.			
3	شراء منظفات ومعطر جو.			
4	شراء مشروبات غازية.			

ج) يمتلك محمود وعلي وادم مشروع لإنتاج وبيع التطبيقات اليومية للجمهور، وكان أمامهم اما البيع نقدا او منح الائتمان للزبائن، فإذا علمت ان التطبيق الواحد يباع ب (50) دينار نقداً، وتكلفة إنتاجه (20) دينار، أما في حالة منح الائتمان لمدة شهر فستزداد مبيعات المشروع من 100 الى 190 تطبيق، مع زيادة في تكلفة الإنتاج بمقدار 5 دنانير للتطبيق الواحد، فإذا قدر احتمال السداد 90% للزبون الذي منح الائتمان، وكان معدل الخصم المطلوب 1%.

(8 علامات)

المطلوب:

1. احسب صافي القيمة الحالية في حالة عدم منح الائتمان.
2. احسب صافي القيمة الحالية في حالة منح الائتمان.
3. علل توصيتك لإدارة المشروع بمنح الائتمان من عدمه.

انتهت الأسئلة